

Política de privacidad

En **FONDOS SOCIALES**, nos comprometemos a asegurar que su información personal se encuentre protegida y no se utilice de forma indebida. En este documento explicamos quién es el responsable de tratamiento, con qué finalidad se va a tratar su información personal, la legitimación para el tratamiento, cómo la recabamos, por qué la recabamos, cómo la *utilizamos*, *los derechos que le asisten y también se explican los procesos que hemos dispuesto para proteger su privacidad*.

Al facilitarnos su información personal y utilizar nuestro sitio web, entendemos que ha leído y comprendido los términos relacionados con la información de protección de datos de carácter personal que se exponen. En **FONDOS SOCIALES** asumimos la responsabilidad de cumplir con la legislación vigente en materia de protección de datos nacional y europea, y tenemos el objetivo de tratar sus datos de manera lícita, leal y transparente.

1.- Procedencia ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos en Fondos Sociales proceden de su relación con otras empresas del grupo TELEFÓNICA S.A.

Las categorías de datos que se tratan son:

- Datos de identificación.
- Códigos o claves de identificación.
- Direcciones postales o electrónicas.
- Información comercial.

No se tratan datos especialmente protegidos.

2.- ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de los datos de carácter personal suministrados por los usuarios a través de este sitio web y titular del dominio de Internet www.fondos-sociales.com es La Comisión de Fondos Sociales de Telefónica.

Identidad: **Comisión de Fondos Sociales de Telefónica**

Dirección postal: **Calle Bruno Abúndez, 48 2ª planta 28031 Madrid (España)**

Teléfonos: **900351010 – 915558400**

Correo electrónico: **fondos.sociales@telefonica.com**

Delegado de Protección de Datos

Contacto DPD.: **rgpd@fondos-sociales.com**

3.- ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Finalidades amparadas en la relación contractual:

La razón principal por la que recabamos su información personal es porque es necesaria para gestionar su solicitud de viaje, una vez que su petición sea confirmada mantener la relación contractual.

Otras finalidades:

En el caso de que lo autorice, sus datos también podrán ser utilizados para el envío de publicidad de otros productos y servicios de Fondos Sociales; por todos los canales disponibles (incluidos medios electrónicos); de carácter general o adaptadas a sus características personales de acuerdo a sus intereses, mediante la elaboración

de un perfil comercial en base a la información facilitada y mediante tratamientos automatizados. Asimismo, dicha información podrá ser utilizada para realizar estudios de mercado.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras sean necesarios para la realización de su viaje, no se solicite su supresión por el interesado, y durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales. En estos casos, mantendremos la información debidamente bloqueada, sin darle ningún uso, mientras pueda ser necesaria para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

4.- ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución del viaje contratado a través de nuestro programa de viajes según los términos y condiciones que constan en las condiciones generales de su reserva y para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de contrato y/o relación comercial.

5.- ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Debe conocer que en algunos casos es necesaria la cesión de sus datos a terceros que presten servicios asociados al contrato, tanto para su formalización como para su gestión y ejecución.

En este sentido, para la gestión de las finalidades inherentes al desarrollo y cumplimiento del objeto del contrato, puede resultar necesario y obligatorio para la prestación del servicio, que sus datos tengan que ser comunicados a diferentes proveedores, tales como compañías aéreas, navieras, hoteles y otros proveedores de servicios, quienes vendrán obligados a utilizar los datos, única y exclusivamente para dar cumplimiento al objeto del contrato. Estos proveedores, dependiendo del país de destino de su viaje, podrán estar ubicados en terceros países para los que sea necesario realizar una transferencia internacional de datos.

En todos los casos, Fondos Sociales asume la responsabilidad por la información personal que nos facilite, y solicitamos a aquellas empresas con las que compartimos su información personal que apliquen el mismo grado de protección de la información que nosotros.

Asimismo, su información personal estará a disposición de las Administraciones públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

En el caso de que lo autorice, sus datos personales podrán ser utilizados para la elaboración de perfiles comerciales mediante tratamientos automatizados con el fin de desarrollar acciones comerciales adaptadas a sus características personales sobre viajes, así como para realizar estudios de mercado.

Transferencia internacional

Fondos Sociales no tiene previsto realizar transferencias de datos a terceros países. La información personal que recabamos reside en España, aunque es posible que algunas empresas del grupo tengan presencia en otros países y su información personal se recabe en el país en el que reside, luego instalamos y almacenamos dicha información en nuestros sistemas. Aquellos terceros con los que compartimos su información personal pueden gestionar o transferir su información personal fuera de España y de la Unión Europea hacia otros países en los que poseen instalaciones. Cumpliendo en este caso con los requisitos establecidos por la Agencia Española de Protección de Datos y la Unión Europea.

Nos aseguraremos de que tanto toda transferencia de su información personal que realicemos nosotros o aquellos terceros con los que compartimos su información personal, como la forma en que gestionamos su información personal, cumplan con la legislación que nos sea de aplicación. De todos modos, la transferencia, el almacenamiento y la gestión de su información personal por nuestra parte se regirán siempre por la presente Política de Privacidad.

6.- ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Usted tiene derecho a tener el control sobre la información personal que recabamos, de esta forma nosotros también nos aseguramos de que la misma sea precisa y veraz.

Usted tiene derecho a:

- **Obtener el acceso a su información personal,**
- **Solicitar la rectificación de los datos inexactos,**
- **Solicitar la supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, y por motivos relacionados con su situación particular, usted podrá **oponerse al tratamiento de sus datos**. Su información personal dejará de tratarse, para aquellas finalidades respecto de las que haya manifestado su oposición. De igual forma puede ejercer el **derecho de limitación del tratamiento** de su información personal, solicitándonos la conservación de la misma.

En determinadas circunstancias, usted podrá solicitar la portabilidad de sus datos a otro responsable de tratamiento.

Usted podrá ejercer sus derechos sin coste alguno, y a recibir una respuesta en los plazos establecidos por la legislación vigente en materia de protección de datos, pudiendo elegir entre los medios siguientes:

- **Mediante solicitud escrita** y firmada dirigida a Fondos Sociales, en C/ Bruno Abúndez nº48 2ª planta 28031 Madrid (Protección de Datos), debiendo adjuntar fotocopia del DNI del solicitante. Si ya ha facilitado la dirección o direcciones de correo electrónico será imprescindible que nos facilite la/s misma/s.
- **Mediante correo electrónico** enviando solicitud junto con una fotocopia y/o copia escaneada del DNI del solicitante a la dirección de **email: rgpd@fondos-sociales.com**

Usted puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no esté satisfecho con la respuesta del ejercicio de sus derechos, para más detalle puede consultar la web www.agpd.es

7.- ¿Cómo puede modificar la forma en que nos ponemos en contacto con usted para informarle sobre nuestros productos y servicios?

Puede modificar la forma en que contactamos con usted por los medios siguientes:

- **Mediante solicitud escrita** y firmada dirigida a Fondos Sociales, C/ Bruno Abúndez nº48 2ª planta 28031 Madrid (Departamento de Protección de datos), debiendo adjuntar fotocopia del DNI del solicitante. Si ya ha facilitado la dirección o direcciones de correo electrónico será imprescindible que nos facilite la/s misma/s.
- Enviando solicitud junto con una fotocopia y/o copia escaneada del DNI del solicitante a la dirección de **correo electrónico rgpd@fondos-sociales.com**

8.- ¿Cómo protegemos su información personal?

Protegemos su información personal mediante el uso de una combinación de controles de seguridad tanto físicos como informáticos o lógicos, incluso controles de acceso que restringen y administran la forma en que su información personal y sus datos personales son procesados, administrados y gestionados. También nos aseguramos de que nuestros empleados se encuentren debidamente capacitados para proteger su información personal. Nuestros procedimientos indican que es posible que le solicitemos prueba de identidad antes de compartir su información personal con usted.

Conforme a nuestra garantía de seguridad y confidencialidad, estamos especialmente interesados en ofrecerle

el más alto nivel de seguridad y proteger la confidencialidad de la información personal que nos aporta. Por ello, las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer).

Si en algún momento tiene problemas para acceder a alguna parte de nuestra web, puede deberse al modelo o versión de su navegador o a la configuración de las opciones del mismo. Si necesita que le ayudemos a encontrar la solución o si tiene alguna duda respecto al funcionamiento de nuestro sistema de compra, llámenos al teléfono **900 35 10 10**. Estaremos encantados de atenderle.

Como transacción de Comercio Electrónico se entiende todo el proceso de realización de un acuerdo comercial incluyendo el contacto entre ambas partes: cliente y empresa. En Fondos Sociales vigilamos y cuidamos especialmente los siguientes aspectos:

- *La Autenticación* que nos garantiza la personalidad jurídica o física con la que nos comunicamos.
- *La Integridad*, es decir, que el contenido de la comunicación entre ambas partes no puede ser modificado.
- *La Confidencialidad*, que consiste en la garantía de que nadie no autorizado pueda conocer el contenido de la comunicación.

Datos de menores

La página web www.fondos-sociales.com, la aplicación y sus productos no podrán ser contratados directamente por menores de edad. Aunque en alguna ocasión podemos realizar alguna campaña o actividades especialmente dirigidas a ellos, no obstante, no recabamos información personal alguna de menores deliberadamente, si no es con la autorización del padre/madre o tutor.

Si usted es menor de edad, por favor no intente registrarse como usuario de nuestros sitios web, aplicaciones o productos. Si descubrimos que por error hemos obtenido información personal de un menor, eliminaremos dicha información lo antes posible.

Recomendaciones y precauciones

Estas son algunas de las precauciones que aconsejamos deben de tomar nuestros clientes:

- No facilitar a nadie el usuario, ni la contraseña.
- No apuntarla en lugares de fácil acceso: ordenador, agenda.
- Utilizar siempre nuestro sistema de seguridad SSL.
- Desconectar siempre la sesión del navegador con posterioridad de haber accedido a una zona de seguridad o de haber introducido al sistema el usuario o contraseña.

9.- Modificaciones a la presente información de protección de datos

Revisaremos y actualizaremos la información de protección de datos al menos una vez al año o cuando se produzcan modificaciones en la legislación o en alguno de los procedimientos de tratamiento de su información personal, indicando la fecha de la última actualización, contenido y fecha.

Si tenemos su dirección de correo electrónico o teléfono móvil, también le enviaremos un correo electrónico o SMS con información sobre dichos cambios. En caso de ser necesario, renovaremos su consentimiento para que nos confirme que está de acuerdo con estos cambios.

Fecha última actualización: 08/07/2021.

Comisión de Fondos Sociales de Telefónica.